



Algemene Voorwaarden Intergarde B.V.

Artikel 1

Lid 1

Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Intergarde B.V. hierna te noemen: **Intergarde b.v.**, sluit met betrekking tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voor zijn opdrachtgever, hierna te noemen: **de cliënt**. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door Intergarde b.v. zijn verricht.

Lid 2

De eigen voorwaarden van de cliënt, welke hij van toepassing zou wensen te verklaren op de in lid 1 vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing, tenzij Intergarde b.v. deze voorwaarden, geheel dan wel gedeeltelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Lid 3

Indien met betrekking tot de te verlenen diensten twee overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

Artikel 2

Lid 1

Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld, verplicht Intergarde b.v. zich tot het verrichten van normale diensten van beveiliging en bewaking. Tot dergelijke normale dienstverlening behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrekken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen cliënt en een of meer derden.

Lid 2

Intergarde b.v. is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere beveiligingsorganisaties.

Artikel 3

De cliënt verplicht zich tot betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs voor de in het voorgaande artikel vermelde diensten, de hieronder genoemde voorwaarden mede in acht genomen. Daarnaast verplicht de cliënt zich Intergarde b.v. op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden.

Artikel 4

Lid 1

Alle offertes van Intergarde b.v. verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de cliënt schriftelijk zijn aanvaard. Door de cliënt gedane verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden, doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door Intergarde b.v. schriftelijk zijn aanvaard.

Lid 2

Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden, dan wel de tussen Intergarde b.v. en cliënt gesloten overeenkomst, wordt afgeweken, dienen die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet worden afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

Artikel 5

Indien tijdens de duur van de door Intergarde b.v. met de cliënt gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe factoren, is Intergarde b.v. gerechtigd het met de cliënt overeengekomen tarief tussentijds overeenkomstig te verhogen.

Artikel 6

Lid 1

Intergarde b.v. is bevoegd aan het begin van de termijn, waarover moet worden betaald, haar factuur bij de cliënt in te dienen. In dat geval is de cliënt verplicht tot betaling binnen 30 dagen na factuurdatum. In alle andere gevallen is de cliënt tot betaling verplicht binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien binnen de vermelde termijnen geen betaling heeft plaatsgevonden, is de cliënt zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 30, respectievelijk 14 dagen na factuurdatum. De cliënt wordt dan tevens de administratie en inningskosten, daaronder begrepen de gerecht en deurwaarderskosten, verschuldigd, welke steeds 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijk kosten hoger zijn.

Lid 2

De cliënt is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met Intergarde b.v. overeengekomen prijs.

Lid 3

Indien de cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan de schriftelijke ingebrekestelling met een termijn van een week, is Intergarde b.v. bevoegd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en wel met onmiddellijke ingang.

Artikel 7

Lid 1

De overeenkomsten tussen de cliënt en Intergarde b.v. worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen. Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aangetekende brief op te zeggen, met in achtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.

Lid 2

Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor een zelfde periode tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door de cliënt of Intergarde b.v. bij aangetekende brief is opgezegd.

Artikel 8

Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die niet aan Intergarde b.v. kunnen worden toegerekend, voorzien of onvoorzien, waardoor Intergarde b.v. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen daden van terrorisme, oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen binnen Intergarde b.v., stakingen elders voor zover Intergarde b.v. daardoor in haar dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van Intergarde b.v. aan hun verplichtingen, extreme weers- en verkeersomstandigheden, brand, waterschade, overstroming, defecten aan surveillancetoets en defecten of storingen in communicatienetten. Iedere aansprakelijkheid ter zake van schade als gevolg van overmacht wordt volledig uitgesloten.

Artikel 9

Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin een van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt. Wanneer een van beide situaties zich bij de cliënt dreigt voor te doen, is Intergarde b.v. bevoegd zijn prestaties op te schorten.

Artikel 10

Intergarde b.v. is nimmer aansprakelijk voor schade welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de cliënt geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door of namens de cliënt of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.

Artikel 11

Intergarde b.v. is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht conform artikel 8 lid 1.

Artikel 12

Intergarde b.v. is niet aansprakelijk voor schade indien de cliënt onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Intergarde b.v. te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

Artikel 13

Intergarde b.v. is niet aansprakelijk voor schade indien de cliënt niet binnen 1 (één) week na het schadevooral Intergarde b.v. per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld én Intergarde b.v., doordat de cliënt niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te (laten) stellen.

Artikel 14

Lid 1

Intergarde b.v. is slechts aansprakelijk voor schade van de cliënt die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij het personeel of de leiding van Intergarde b.v., indien en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door de cliënt wordt aangetoond. De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van grove onachtzaamheid of opzet, wordt in de volgende leden geregeld.

Lid 2

Verdwijning van goederen, waarvan de oorzaak is gelegen in een duidelijk aantoonbare tekortkoming van een werknemer van Intergarde b.v. bij de uitvoering van de werkzaamheden: de schadevergoeding is beperkt tot maximaal € 500.000,00 per gebeurtenis.

Lid 3

Diefstal van goederen door werknemers van Intergarde b.v.: de schadevergoeding is beperkt tot maximaal € 25.000,00 per gebeurtenis.

Onder gebeurtenis wordt hier verstaan:

- Diefstal van een werknemer, gepleegd bij de uitvoering van zijn werkzaamheden binnen de functie die hij bij Intergarde b.v. bekleedt en waarin hij door de directie van Intergarde b.v. is aangesteld. Diefstallen door betrokken werknemer gepleegd op diverse locaties en/of tijdstippen worden aangemerkt als 1 (één) gebeurtenis, ongeacht of deze diefstallen worden gepleegd in 1 (één) of meer jaren.
- Diefstallen, door meer werknemers tezamen en/of in overleg gepleegd bij de uitvoering van hun werkzaamheden binnen de functie die zij bij Intergarde b.v. bekleeden en waarin zij door de directie van Intergarde b.v. zijn aangesteld. Diefstallen door bedoelde werknemers tezamen en/of in overleg gepleegd op diverse locaties en/of tijdstippen worden aangemerkt als één gebeurtenis, ongeacht of deze diefstallen worden gepleegd in één of meer jaren.

Lid 4

Vervanging van sleutels en/of sloten, indien sleutels, die door personeel van Intergarde b.v. bij de uitvoering van de overeenkomst worden bewaard, verloren gaan: de schadevergoeding is beperkt tot maximaal € 25.000,00 per gebeurtenis. De uit het verloren gaan van de sleutels voortvloeiende gevolgschade zal worden geacht in het maximale bedrag van de schadevergoeding te zijn inbegrepen. Iedere aansprakelijkheid voor alle schade, niets uitgezonderd, wordt uitgesloten doordat onbevoegden zich met deze sleutels toegang verschaffen tot de desbetreffende locaties.

Lid 5

Bij schade als gevolg van letsel of benadeling van de gezondheid van personen al dan niet de dood tengevolge hebbend zal ongeacht het aantal personen, per gebeurtenis nimmer meer dan € 1.250.000,00 worden vergoed.

Lid 6

Bij beschadiging of teniet gaan van stoffelijke goederen, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende gevolgschade, zal indien de schade uit één of meer schade factoren bestaat, per gebeurtenis nimmer meer dan € 1.250.000,00 worden vergoed.

Lid 7

Iedere aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor schade aan goederen die aan Intergarde b.v. ter vervoer, bewaring, ter behandeling of ter bewerking zijn toevertrouwd. Onder schade aan goederen wordt eveneens verstaan verlies, beschadiging, diefstal, vermissing of verwisseling van geld, geldswaardige papieren of voorwerpen e.d.

Lid 8

Binnen de verzekerde hoedanigheid dekt de verzekering mede de aansprakelijkheid van verzekerde voortvloeiende uit het gebruik van waakhonden, die worden gebruikt bij de uitoefening van werkzaamheden, alsmede de deelname aan dressuuroefeningen, ook indien de waakhonden het bezit zijn van de werknemers van verzekerde.

Lid 9

Iedere aansprakelijkheid wordt uitgesloten wegens het niet of niet naar behoren functioneren van alarmbeveiligings- of aanverwante installaties, alsmede de daaruit voortvloeiende gevolgschade. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de door verzekerde geleverde installaties.

Lid 10

Intergarde b.v. is verzekerd bij beursassuradeur Allianz

Artikel 15

Lid 1

Cliënt verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden, waaronder werknemers van Intergarde b.v. de werkzaamheden ten behoeve van de cliënt uitoefenen, voldoen aan de arbeidsomstandighedenwetgeving en aanverwante regelgeving. Cliënt is aansprakelijk voor alle schade, inclusief lichamelijke letsel, van werknemers van Intergarde b.v., veroorzaakt door of ontstaan tijdens de uitoefening van de werkzaamheden en vrijwaart Intergarde b.v. voor alle aanspraken van werknemers van Intergarde b.v. dienaangaande.

Lid 2

Cliënt verplicht zich om Intergarde b.v. de voor de uitoefening van de werkzaamheden relevante en actuele informatie omtrent de arbeidsomstandigheden, risico's en reeds getroffen maatregelen ter beschikking te stellen. Daarbij wordt de RIE (Risico-Inventarisatie en-Evaluatie) als leidraad genomen.

Artikel 16

De cliënt zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook aan een personeelslid dat voor Intergarde b.v. werkzaam is, om bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder verbeurte van een dadelijk opeisbare boete van € 45.350,00 per overtreding.

Artikel 17

Lid 1

Op de overeenkomsten tussen Intergarde b.v. en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

Lid 2

Alle geschillen die voortkomen of opkomen in verband met overeenkomsten tussen Intergarde b.v. en de cliënt, zullen uitsluitend aan de Arrondissementsrechtbank te Maastricht ter beschikking worden voorgelegd, of enige andere ter zake bevoegde rechter, indien Intergarde b.v. zulks verkiest.

Artikel 18

Indien op de overeenkomst(en) een specifiek aanhangsel van toepassing is voor de desbetreffende dienst, welke vermeldt staat in de overeenkomst(en), zal dit aanhangsel mede deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.

Artikel 19

Bovenvermelde algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden van Intergarde B.V. treden in werking op de dag der deponeering ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Maastricht. Zij worden als volgt vermeld: Algemene Voorwaarden Intergarde B.V.