



## Fulltime Centralist (M/V) voor Intergarde Alarmcentrale

*Van oorsprong een Maastrichts bedrijf, is Intergarde uitgegroeid tot één van de best gewaardeerde aanbieders van beveiligingsdiensten. Onze organisatie heeft intussen 250 medewerkers en is actief in Zuid-Nederland. Naast een zeer servicegerichte instelling, onderscheidt Intergarde zich door het brede, integrale producten- en dienstenpakket (van technische systemen tot fysieke bewaking). Intergarde is een ISO-gecertificeerde organisatie met enthousiaste en gekwalificeerde medewerkers die zorg dragen voor een betrouwbare en deskundige aanpak en uitvoering. Ondanks de groei van de organisatie is het persoonlijke en collegiale karakter behouden gebleven. Een sterke nadruk ligt dan ook op de teamprestatie en onderlinge solidariteit. Daarnaast wordt medewerkers veel vrijheid en daarmee zelfstandigheid geboden.*

### Over de functie

Als Centralist ben je verantwoordelijk voor alle binnenkomende telefoonlijnen. Daarbij moet je gebruik maken van geavanceerde systemen, die je in staat stellen om snel te handelen in geval van een calamiteit of een inbraak. Bij deze werkzaamheden is alles gericht op het servicegericht afhandelen van de telefoonlijnen. Het is belangrijk om zelfstandig te kunnen werken. De administratie die voortvloeit uit het werk, behoort ook tot jouw takenpakket.

Kortom, een veelzijdige en verantwoordelijke functie, waarbij geen dag hetzelfde is!

### Wat breng je mee?

- Het Basisdiploma Beveiliging dan wel het Diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker (ABM) of een afgeronde Basisopleiding Centralist Alarmcentrale (BoCA) is een pré;
- Indien bovenstaand diploma niet kan worden overlegd is enige mate van ervaring binnen de beveiliging EN de bereidheid de Basisopleiding Centralist Alarmcentrale (BoCA) binnen een jaar positief af te ronden een harde eis.
- Een MBO+ denk- en werkniveau;
- In het bezit van of bereid tot het halen van het diploma BHV + AED
- Aantoonbare kennis van, of sterke affiniteit met, ICT. Dit in de vorm van netwerkkennis of kennis van verbindingstechnieken (o.b.v. IP) ;
- Accuratesse inzake het afhandelen, verwerken, rapporteren en communiceren;

### Daarnaast ben je:

- In het verleden niet in aanraking geweest met politie en/of justitie.
- Goede communicatieve en contactuele eigenschappen;
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;
- Integriteit, collegialiteit en teamgeest;
- Een zelfstandige werkhouding;
- Bestand tegen hoge werkdruk;
- Een zeer flexibele instelling, gelet op het onregelmatige en vaak ad hoc-karakter van het werk.

### Wat wij bieden?

- Een persoonlijke en collegiale werksfeer
- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden conform CAO
- Veel vrijheid en daarmee zelfstandigheid

### Interesse?

Ben je enthousiast na het lezen van deze vacature en denk je dat deze baan jou op het lijf geschreven is? Schrijf dan een gemotiveerde sollicitatie met CV naar [hrm@intergarde.nl](mailto:hrm@intergarde.nl) of Intergarde Alarmcentrale B.V., Afdeling HRM, Postbus 5065, 6202 WE Maastricht